

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

Prestazioni fornite con l'offerta di base		Note
Denominazione delle offerte		Internet ADSL
Banda nominale		Download: 20 Mb/s
		Upload: 1024 Kb/s
Velocità di trasmissione dati (banda minima)	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) per 20 Mb	6,5 Mb/s
	Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	256 Kb/s
Ritardo massimo di trasmissione dati		120 millisecc
Tasso di perdita dei pacchetti		0,1%
Indirizzi IP pubblici		SI
Indirizzi IP privati		NO
Indirizzi IP assegnati staticamente		Si opzionali
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		SI Gratuiti
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		SI
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO
Disponibilità di meccanismi di QoS		NO
Antivirus, firewall		NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo		NO
Assistenza tecnica		SI
Numeri e indirizzi di assistenza		800984200
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)		ADSL2+ (Bitstream), VDLS
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		n.a.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		SI

Idoneità a ricevere servizi Video		SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Tariffazione Flat Il corrispettivo economico è determinato nell'offerta Commerciale riportata sul sito www.clouditalia.com