

CLOUDITALIA®

IRIDEOS

Incontro Vendite

16 aprile 2019

≡ Agenda – Accademia IRIDEOS

Accademia IRIDEOS

14:30	S.Cloud di IRIDEOS	Andrea Priviero
15:10	Case History	Mattia Paolini
15:30	Q&A	
15:40	Housing Servizi Gestiti	Giuseppe Baccanelli Andrea Priviero
16:20	Case History	Marco Sproviero
16:40	Q&A	
17:00	Fine Lavori	



Affidabile, gestito e *as-a-service*.
Dedicato ad applicazioni
SAP/SAP HANA.



*.Cloud



V.Cloud

- Adatto ai **carichi stabili** ad alte prestazioni
- Storage "**ultraperformante**" (fino a 1M IOPS)
- Disaster recovery "Zerto based"
- **Alta affidabilità** grazie all'infrastruttura distribuita su 3 data center interconnessi



O.Cloud

- Adatto ai **carichi dinamici** ad alte prestazioni
- Nativamente distribuito a livello europeo: Milano, Francoforte, Amsterdam
- Supporto architetture a **microservizi** e **DevOps Cloud Automation**



S.Cloud

- Specifico per **ambienti SAP Hana**
- Alta affidabilità inclusa nel servizio
- Progetti di migrazione da ambienti "in house" disponibili
- Servizi di gestione SAP opzionali

Certificazioni:

SAP® Certified
in SAP HANA® Operations

SAP® Certified
in Hosting Services

01. Alcune nozioni su SAP



Chi è SAP



SAP SE è una multinazionale europea per la produzione di software. È una delle principali aziende al mondo nel settore degli ERP e in generale nelle soluzioni Enterprise.



- **1st** ERP vendor mondiale
- **3rd** Software company mondiale
- **4th** Database vendor mondiale
- **6th** Azienda in Germania



Hanno soluzioni SAP

- **Oltre 50%** mercato medie imprese
- **Oltre 70%** mercato grandi aziende

L'acronimo SAP significa "*Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung*". L'acronimo rimane invariato anche in altre lingue come nel caso dell'italiano "*Sistemi, Applicazioni e Prodotti nell'elaborazione dati*".



Cos'è SAP



SAP nasce come software per l'**Enterprise Resource Planning (ERP)** e si sviluppa nel tempo, fino a presidiare tutti i processi core di un'azienda, in una suite complessa di piattaforme su cui sono implementati i prodotti, che opportunamente raggruppati e in configurazioni specifiche definiscono delle soluzioni verticali.



Componenti SAP (prodotti e piattaforme)



- S/4
 - Fiori (EP)
 - BW/4
 - SAP Adv. Planner and Optim. (APO)
 - SAP Exchange Infr. (XI/PI/PO)
 - C/4 (CRM)
- ... e diversi ancora (circa 33 totali)*



NetWeaver Platform

Componenti applicativi (application server) su cui sono resi operativi i prodotti e la logica applicativa.



SAP HANA

E' un **in-memory database**. Aumenta le performance.

- Supportato solo su hardware certificato
- Attivabile solo su ambienti Linux
- Ha bisogno di tanta ram

02. Cos'è S. Cloud



Lo scenario



Discontinuità tecnologica

Il passaggio obbligato a SAP HANA introduce un cambio di piattaforma HW e SW sostanziale.



Continuità di servizio

La pervasività dell' IT nei processi aziendali *Mission Critical* orienta il Cliente alla predisposizione di soluzioni «*senza interruzioni di servizio*»

Flessibilità

La velocità con cui l'IT deve adattarsi ai cambiamenti aziendali porta il Cliente a prediligere servizi dinamici che riducano la complessità



Lo scenario con S.CLOUD



Discontinuità tecnologica

- Il Cliente **non deve riprogettare**: acquista un servizio già ingegnerizzato. E soprattutto **pronto**
- Infrastruttura dimensionata sulle le **esigenze attuali** (ma flessibile)
- **Accompagniamo** il cliente nella trasformazione o realizzazione del proprio ambiente SAP



Continuità di servizio

- Il servizio è ingegnerizzato (*by design*) per essere **sempre disponibile**
- Anche al verificarsi di eventi ad **alto impatto**
- Garantendo ripartenze veloci e con **dati aggiornati**

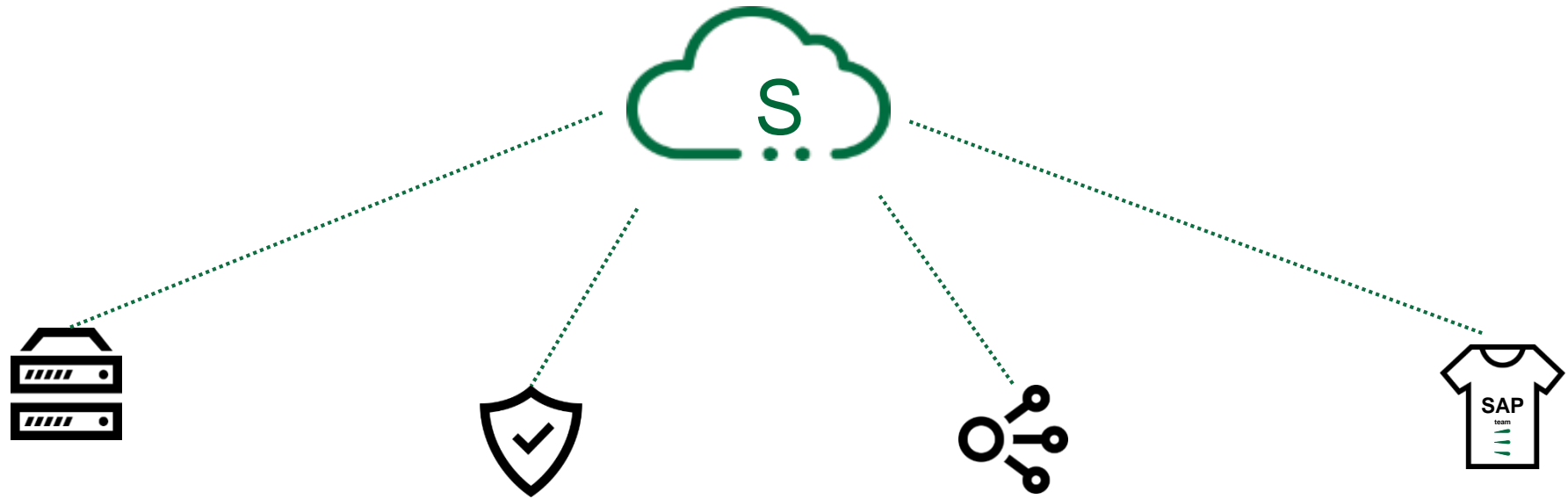
Flessibilità

- Il Cliente ha la possibilità di **aumentare e diminuire** le risorse a disposizione sulla base delle mutate esigenze
- Il Cliente può **scegliere** il grado di **disponibilità** «iniziale» e modificarlo in corso di esercizio
- Il Cliente può scegliere anche corso di esercizio i landscape da attivare
- **Velocemente.**





Cos'è S.CLOUD



Piattaforma SAP

- Virtuale (basata su Vmware)
- Realizzata con componenti ridondati
- Specializzata per ambienti SAP HANA
- Certificata SAP

protetta,

- Da dispositivi di sicurezza perimetrale
- Isolamento di ogni singolo Cliente

distribuita,

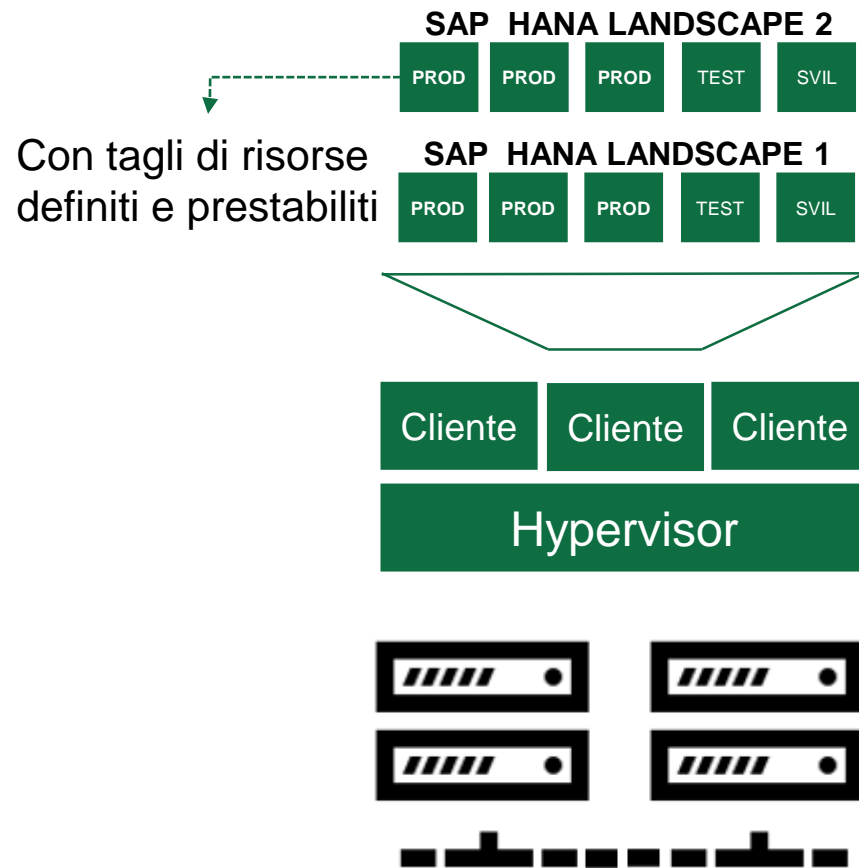
- Su tre Datacenter distinti
- Per esigenze di alta affidabilità
- Per esigenze di ripristino da eventi ad «alto impatto»

e gestita.

- Da un Team qualificato e certificato
- Per il controllo dell'infrastruttura
- Per le attività *SAP Basis*



Architettura



Server virtuali

- Opportunamente dimensionati
- Contengono componenti middleware SAP (Database, app. server)
- In alta affidabilità (funzionalità hypervisor)
- Sistemi operativi certificati SAP

Infrastruttura Multitenant

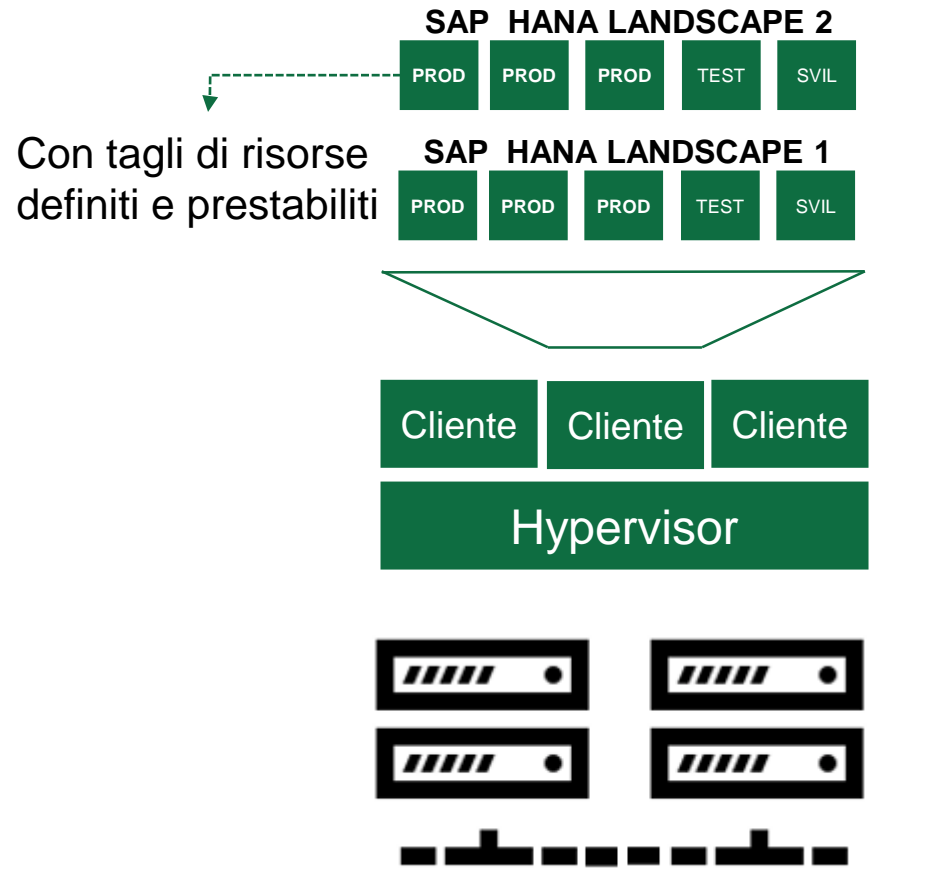
- Completo isolamento tra Clienti
- Certificato SAP

Componenti Hardware certificati SAP

- Server
- Dispositivi di storage



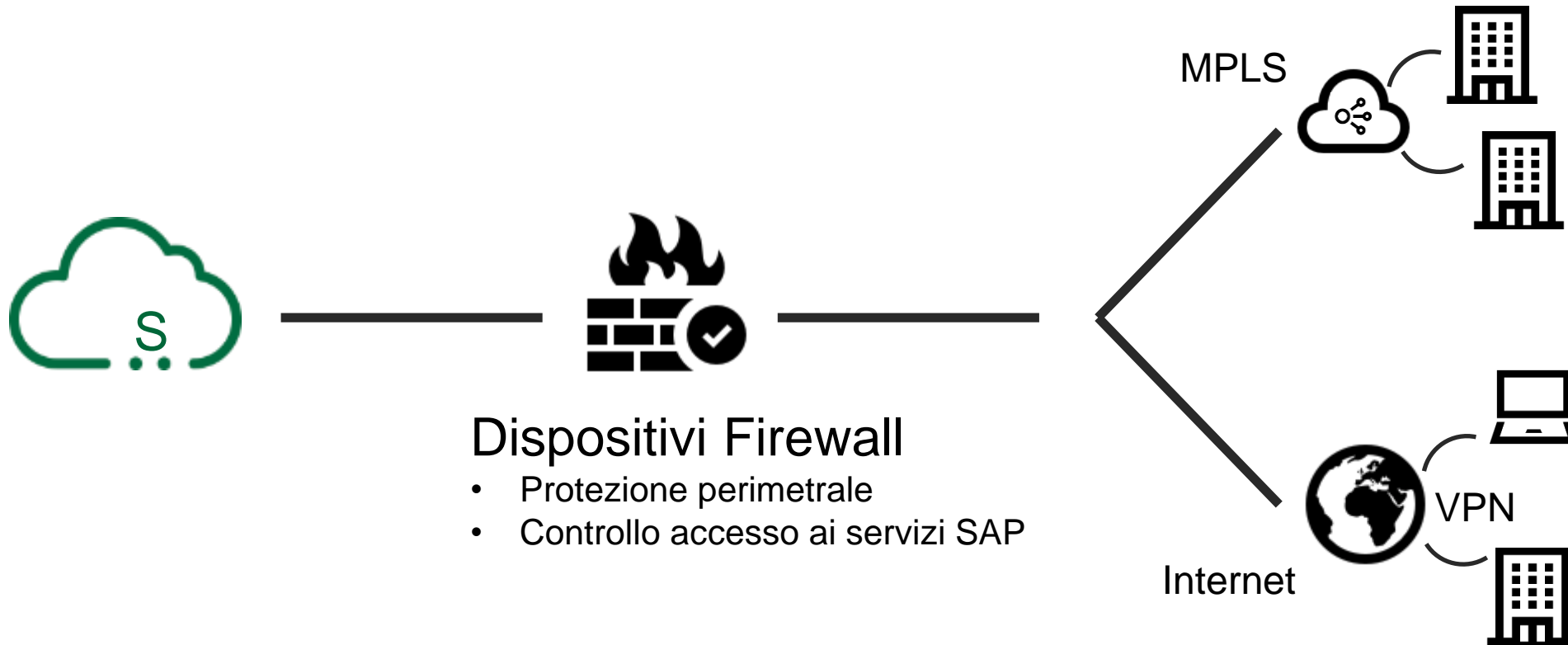
Architettura



SAP[®] Certified
in Hosting Services



Accesso al servizio





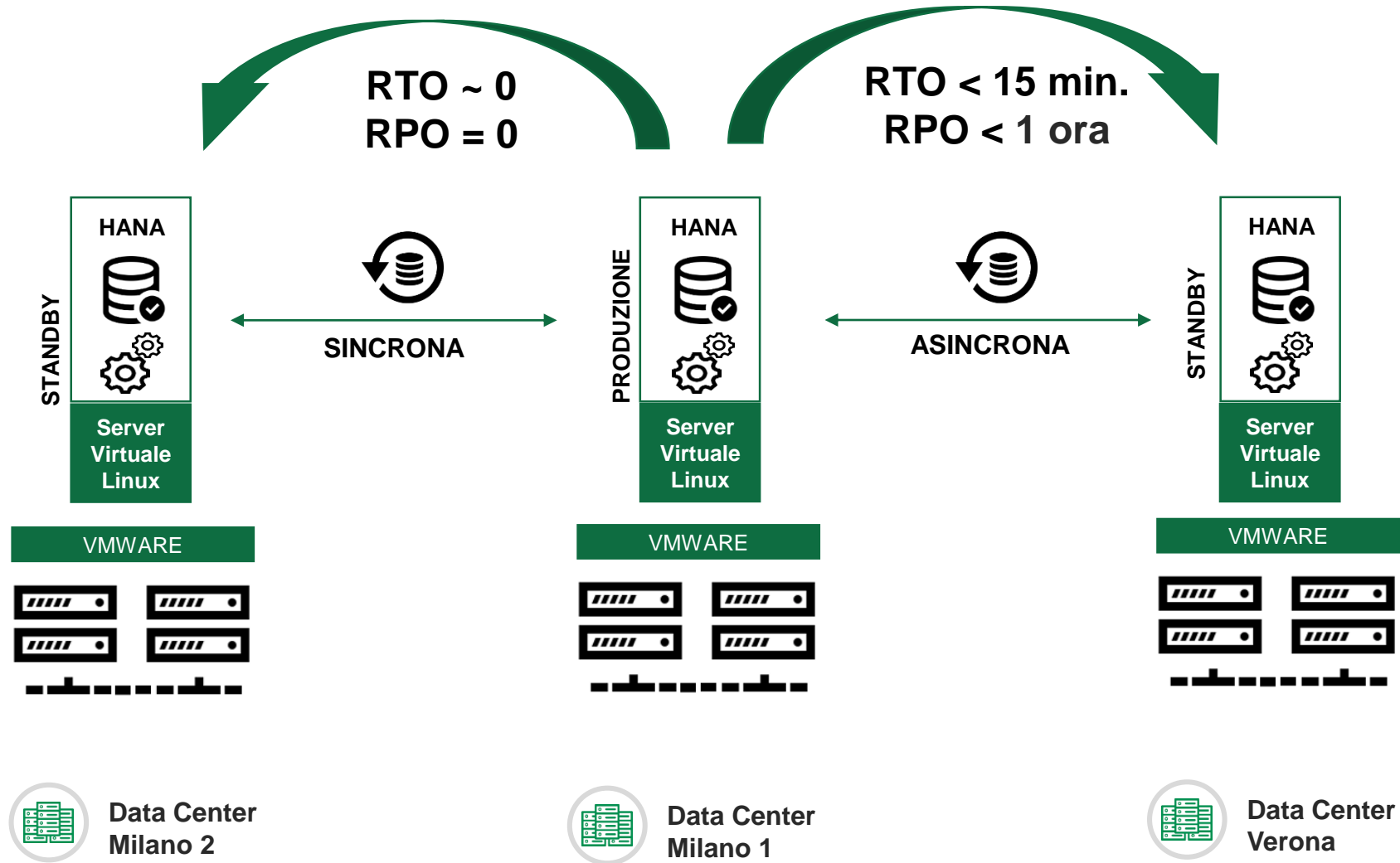
S.Cloud

Multi data center | alta disponibilità geografica





Architettura Business Continuity



03. La gestione



Cos'è la gestione SAP

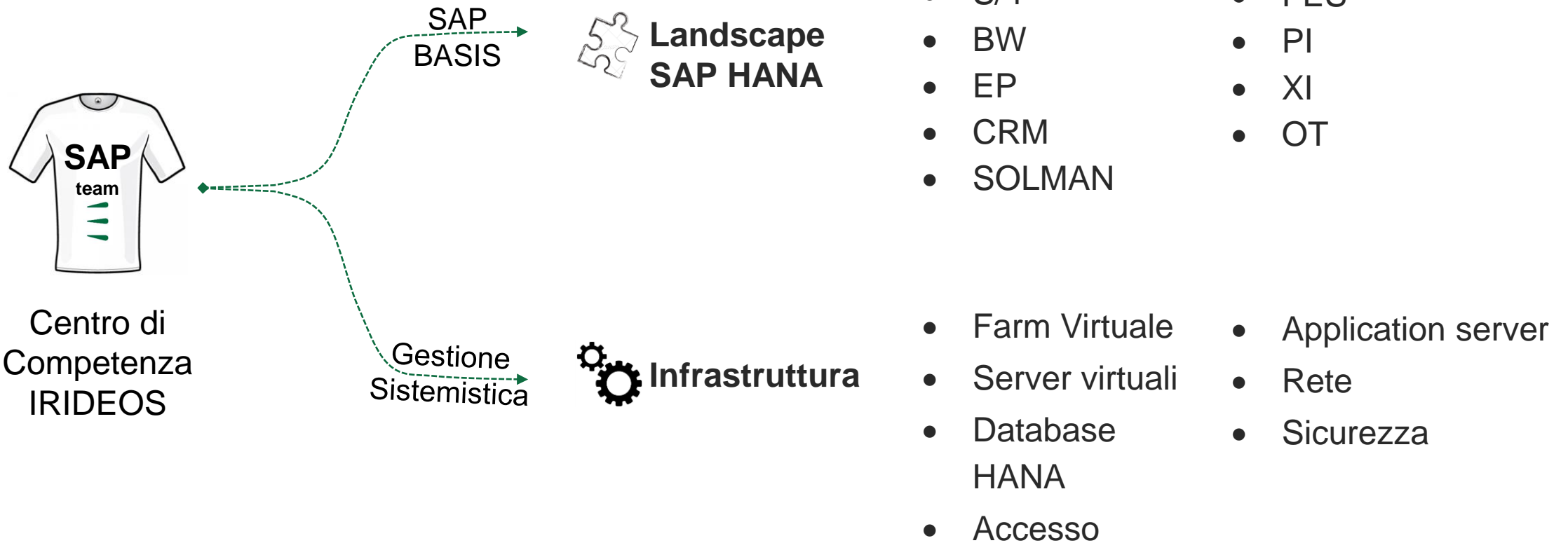


Centro di
Competenza
IRIDEOS

E' un servizio orientato alla gestione operativa di tutte le componenti del sistema SAP del Cliente per salvaguardare la disponibilità, le performance ed in generale il corretto funzionamento delle applicazioni SAP di produzione, di test e di sviluppo.

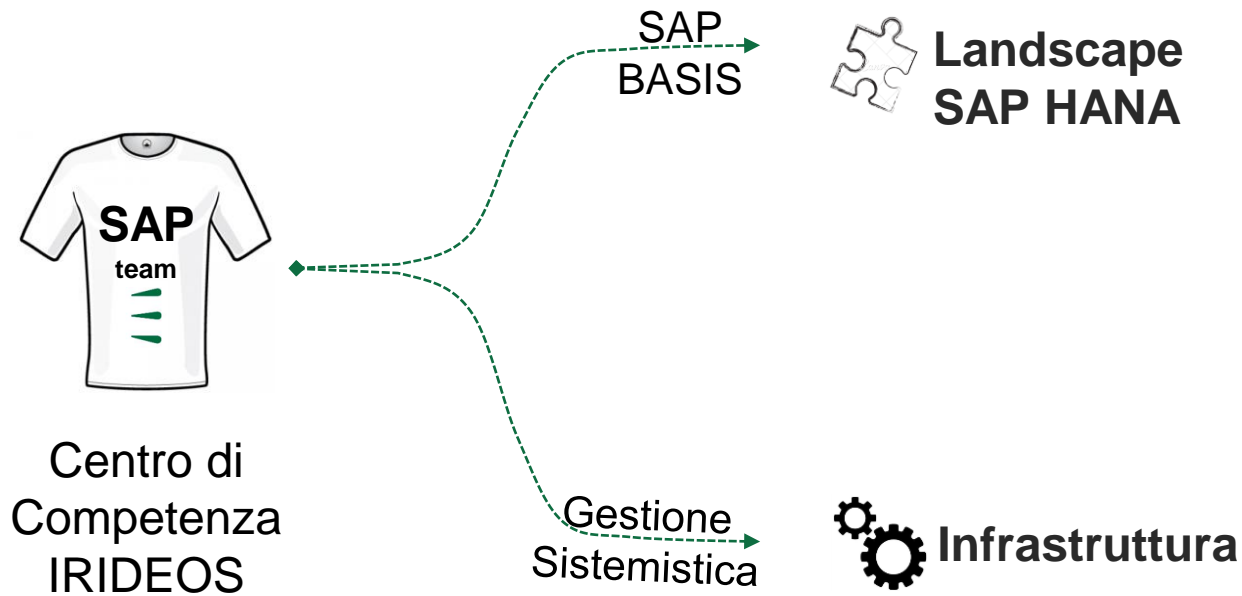


Servizi di gestione





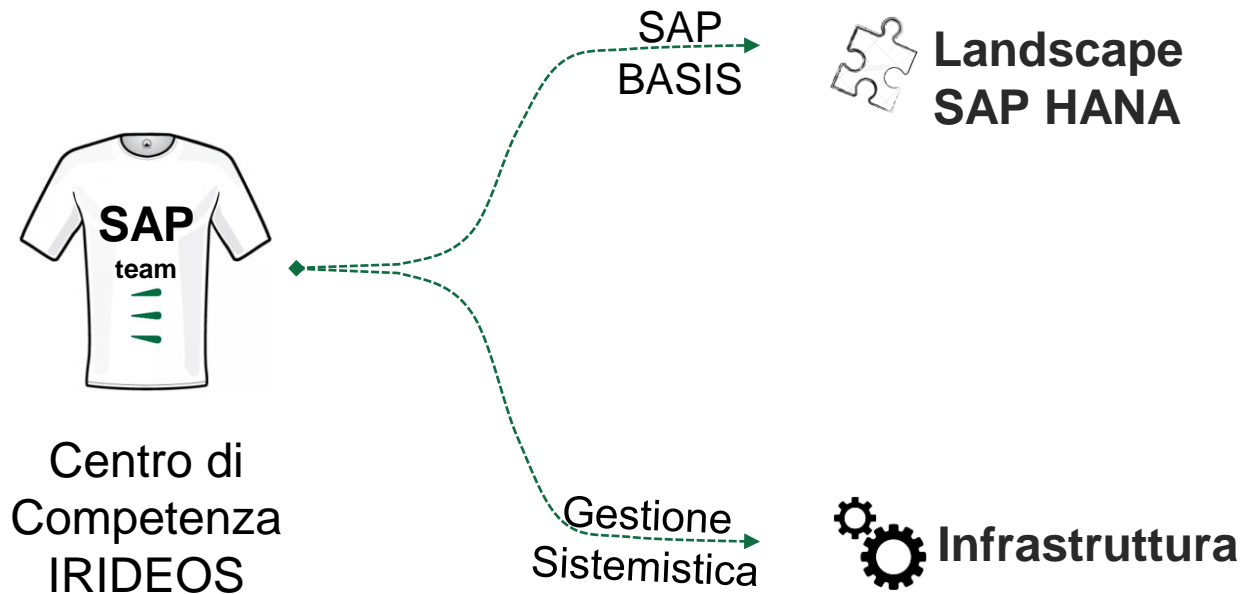
Servizi di gestione base



- **Amministrazione SAP** (gestione: mandati, code di stampa, SAP GUI, modi operativi, distribuzione work process SAP, job standard SAP, monitoraggio update interrotti,, path sistema operativo)
 - **Sicurezza accessi** (implementazione politiche di sicurezza, predisposizione e modifica utenze e profili, gestione sessioni di audit)
 - **Correzione e trasporto** (manutenzione sistema trasporti –STMS, applicazione note SAP –BASIS)
 - **Schedulazione** (schedulazione dei job, manutenzione interfacce, pred. Early Watch)
 - **Ottimizzazione performance** (Database server, application server)
- | | |
|-------------|---------------------|
| • Incidenti | • Monitoraggio |
| • Problemi | • Capacity planning |
| • Modifiche | • Backup |
| • Eventi | |
| • Patch | |



Servizi di gestione opzionale



- **Installazione Support Package**
- **Cambio di Release SAP**
- **Monitoraggio automatico programmi schedulati Critici**
- **Rigenerazione sistemi di test**
- **Servizi professionali** (per attività non previste)



Non solo per S.CLOUD



E' un
opzione di



Centro di
Competenza
IRIDEOS

E' un
servizio per



- On-prem
- Presso altri cloud provider

04. L'offerta



Offerta per ambienti personalizzati



Veloce da attivare

- Predisposizione dell'infrastruttura **in giorni**

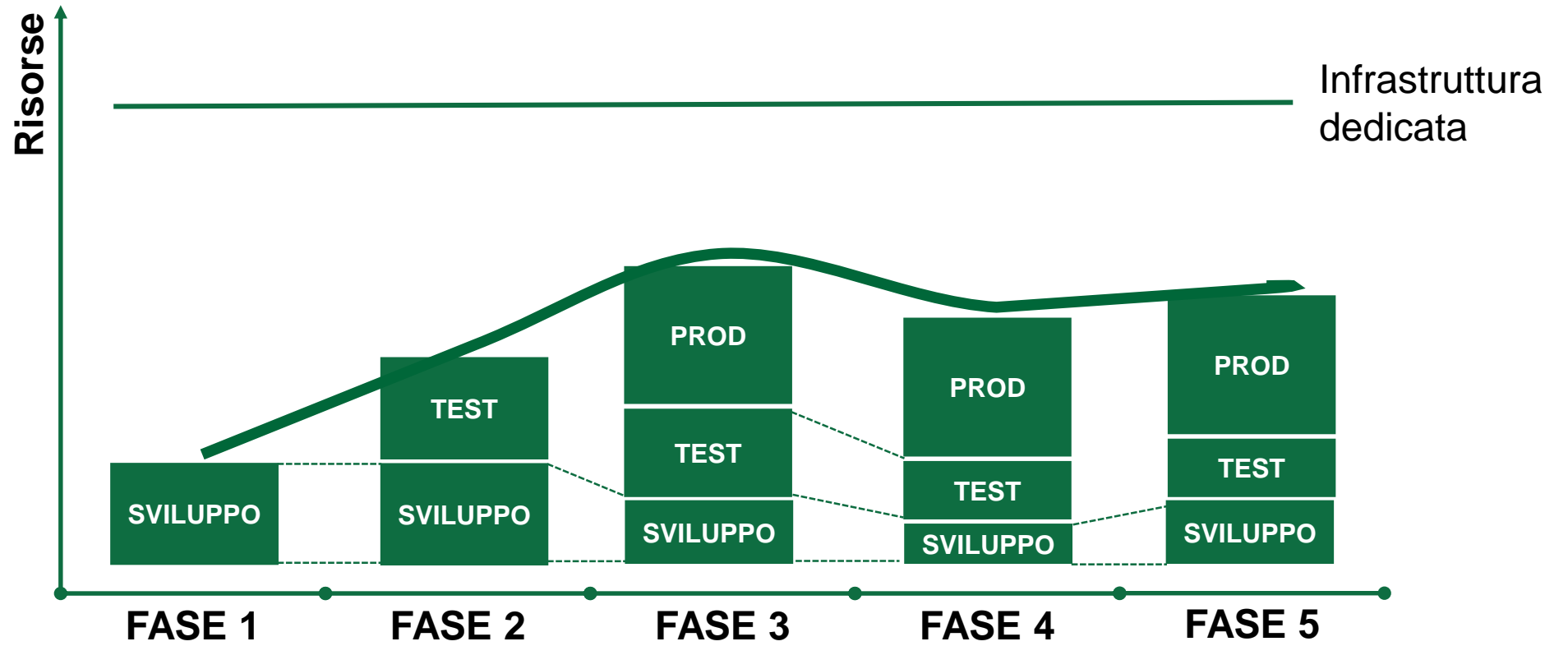


Flessibile

- In fase di «composizione» del servizio
- In fase di esercizio

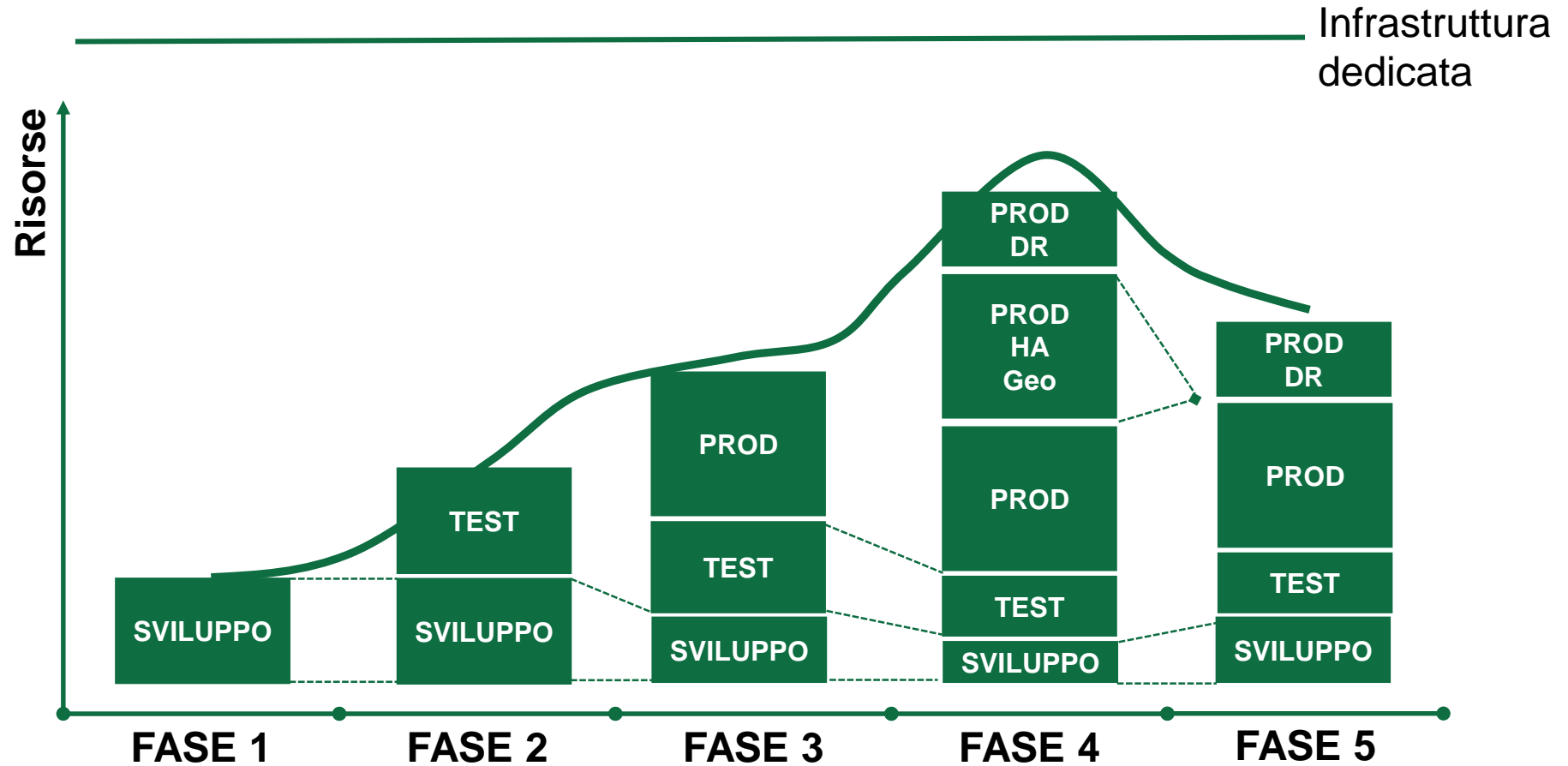


La flessibilità (1/4)





La flessibilità (2/4)





La flessibilità (3/4)

4



3



2



1



Data Center
Milano 1

HA
GEO



HA
GEO



Data Center
Milano 2

DR



DR



Data Center
Verona

DISPONIBILITA'





I razionali per fare l'offerta



Dimensionamento

(per ogni landscape)



S.CLOUD

- Il Modulo (ECC; S/4 ecc.)
- N. livelli (Prod/Svil/Test)
- Dimensione
- N. VM (opzionale)
- Fascia di utenti
- Grado di Continuità



Gestione

- Proporzionata a S.CLOUD
- I servizi opzionali
 - N. di support package
 - N. Cambio release
 - N. programmi schedulati (monit.)
 - N. rigenerazione sistemi di test



Come predisporre l'offerta



1
La più veloce

Offerte standard

- Prevedono configurazioni fisse sia nei dimensionamento che nelle modalità di gestione
- Non alterabili

2
La più granulare

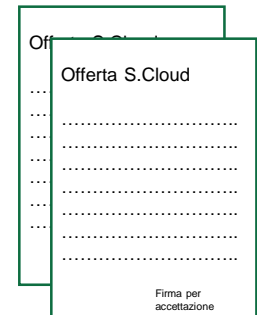
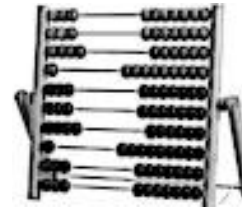
Ingaggio della prevendita



Analisi /
Consulenza

Questionario
SAP
Cliente

CONFIGURATORE



- Offerta Tecnico economica,
- Descrizione del servizio,
- Condizioni specifiche di contratto

05. Competitor e Referenze



Gli operatori del mondo SAP



Applicazione ↑
Tecnologie ↓



- Sono autorizzati eseguire qualsiasi attività e servizio

- Accenture
- Cap Gemini
- **IBM**
- HP
- T-System
- Deloitte
- CSC
- CSC
- NTT Data
- Hitachi
- PWC
- ATOS
- E&Y
- Verizon



- Sono autorizzati a vendere licenze
- Sono in grado di eseguire personalizzazioni/integrazioni
- Sono in grado di eseguire progetti applicativi/installazioni

- Altea
- **ICM.S**
- **SIDI**
- **Exprivia**
- BMS
- Derga
- It link
- Techedge
- Horsa
- Var One
- Trilog
- Engineering



- Sono autorizzati a fornire soluzioni SAP sotto forma di servizi infrastrutturali e/o di gestione e per consulenza sistemistica.

- **IRIDEOS**
- Witt
- Engineering
- Dedagroup
- ERP Tech (BT)
- Var Group
- Arxis



Competitor



HOSTING	APPLICATION	SAP HANA	CLOUD & INFRASTRUCTURE
*	*	*	*
*	-	*	*
*	*	*	*
-	-	-	-

Probabilmente il competitor più presente

Competitor rilevante. Molto attiva con BT Italia.

Competitor rilevante. Soprattutto su grandi clienti.

Forza commerciale



Competitor



HOSTING	APPLICATION	SAP HANA	CLOUD & INFRASTRUCTURE
*	*	*	*
*	-	*	*
-	-	-	-
*	-	*	*
*	-	*	*

* BPO Competitor molto presente nel triveneto.
 Competitor rilevante.
 Solo per la parte cloud. Ma partnership forte.
 Molto localizzata in Toscana. In crescita
 Clienti molto grandi



Alcune referenze SAP e SAP Hana



SAP

SAP Hana

COGNE, Antex, BIASAZZA, GIUNTI EDITORE, BJT TRASPORTI, MAINETTI BAGS, goldenpoint, TraXAll, belco, FEDRIGONI, cementirholding, GREENYARD, Banco Alimentare, EnerSys, GRUPPO ITALIANO VINI, METAL WORK PNEUMATIC, SOLON, SIDI, CATTOLICA, S.polo Iamiere S.p.a., EURO GROUP, BOLZONI AURAMO, EUREKA.

ama, ROMA, UNIVEG, MANNI GROUP, GREENYARD, TRIA, SIDI, AUTOSTRADA BRESCIA VERONA VICENZA PADOVA, DTR, MarelliMotori, FARCHIONI, EURO GROUP, LUCCHINI RS.