



Servizi di Gestione

Garantire l'operatività di
server, sistemi e reti

01. Cosa sono



Cosa sono i servizi di gestione

*Sono una famiglia di servizi che consentono al Cliente di affidare la gestione di **(uno o) più componenti IT** ad Irideos che ne **assume la responsabilità (ownership)**, l'amministrazione, la gestione, nel rispetto di **metriche di performance** del servizio definite in modo chiaro e misurabili.*

≡ Perché acquistare i servizi di gestione

👉 Miglioramento (dei servizi IT)

- Team con professionalità e specializzazione in qualsiasi ambito tecnologico
- Migliori tempi di intervento e finestre operative (H24)
- Competenze allineate alle esigenze di business
- Dinamismo nelle attività evolutive

🎯 Focalizzazione

- Il Cliente delega la gestione IT (una funzione **ausiliaria** ma comunque necessarie **al business**) dell'azienda esterna.
- Il Cliente si concentra sul proprio core business

↘ Costi

- Il team di specialisti di Irideos non è dedicato ad un singolo cliente.
- Irideos è in grado ottimizzare così i costi «overcommittando» le proprie risorse professionali



La delega

*Il servizio presuppone che il Cliente **DELEGHI** tutte le attività per gestire il bene ad IRIDEOS. Non esiste nei servizi di gestione (standard) il concetto di co-gestione*



delega di gestione = delega di responsabilità



[de-re-spon-sa-bi-liz-zà-re]

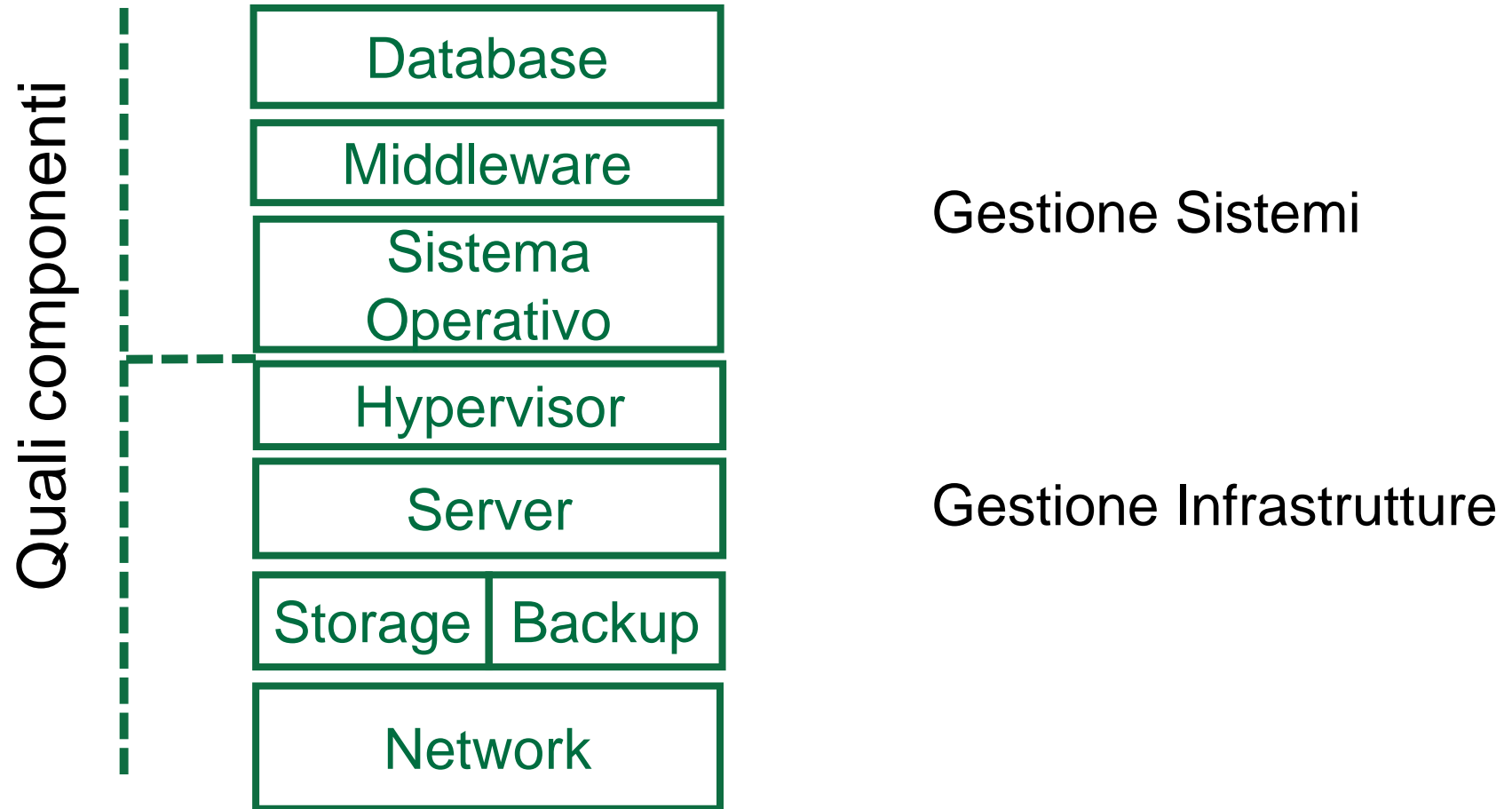


Trasferire il rischio
di gestione

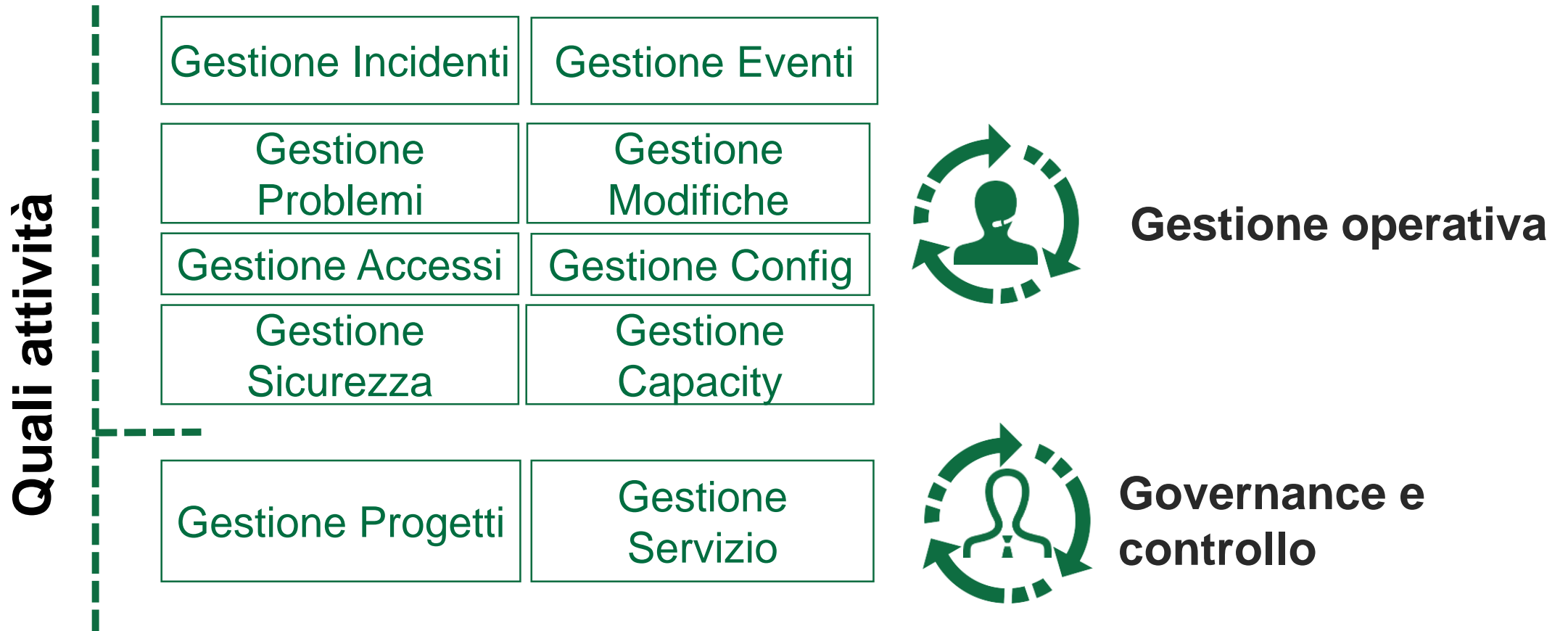
02. Caratteristiche del servizio



Cosa gestiamo

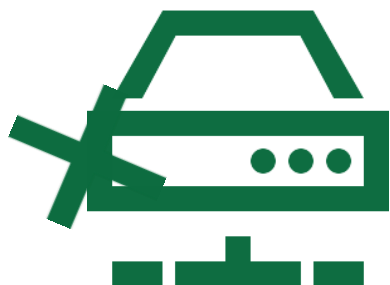


Quali attività compongono il servizio





Cosa **NON** comprende mai il servizio di gestione (standard)



Il Servizio **NON** comprende componenti Hardware, Software, licenze



Dove possono essere le componenti gestite



Nostri DC



**Presso
Cliente**



Presso altri DC



Quale mercato è il nostro target



**250
dipendenti**



**50
dipendenti**



**50 mil.
fatturato**

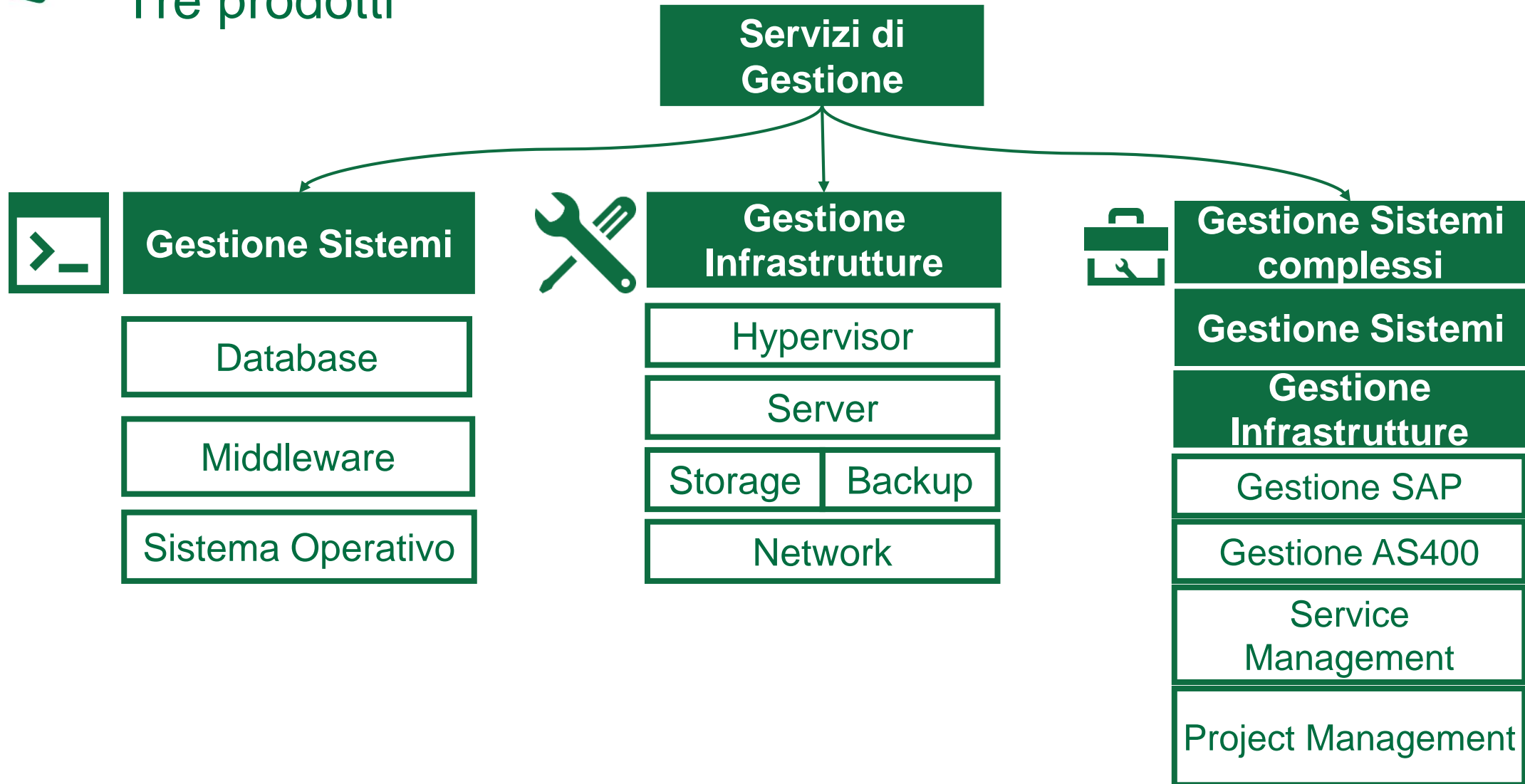
**10 mil.
fatturato**

03. L'offerta



L'offerta dei *Servizi di Gestione*

Tre prodotti



I prodotti IRIDEOS complementari



- CLOUD



- Housing



CONNETTIVITA'

- Vpn Mpls
- Banda internet



Gestione Sistemi ed infrastrutture vs sistemi complessi



Gestione Sistemi



Gestione
Infrastrutture



Gestione Sistemi
Complessi

Complessità
di gestione

- Per ambienti poco complessi.
- Ogni elemento è gestito «a silos»

- Gestisce sistemi complessi nella sua interezza considerando le iterazioni tra le varie componenti.
- Completo controllo di tutti i *layer* (network-db)

Attività

- Associabile ad attività di tipo strettamente operativo (Service Operation / Service transition)

- Associabile ad attività di tipo operativo e tattico strategico (+ service design/strategy)



Gestione Sistemi ed infrastrutture vs sistemi complessi



Gestione Sistemi



Gestione Infrastrutture



Gestione Sistemi
Complessi

Gestione
del servizio

- Service Desk
- SLA
- Richieste assegnate alla struttura di Service Desk (in *round robin*)

- Service management
- Project management
- Presenza di un team «preferenziale»







Flessibilità

- Il contratto è normalmente «statico» e limitato alla gestione degli ambienti contrattualmente definiti inizialmente.

- Il Cliente può aumentare o diminuire la quantità di elementi gestiti



L'offerta dei *Servizi di Gestione*

	 Gestione Sistemi	 Gestione infr.	 OUTSOURCING Gestione Sistemi Complessi
Prodotti IRIDEOS			
Dal Cliente	NO	SI	SI
Resp. offerta	COMMERCIALE (fino a 10 server)	PREVENDITA	PREVENDITA



L'offerta dei *Servizi di Gestione*

Condizioni generali



Gestione Sistemi

- Durata Contrattuale minima: **1 anno**
- Tempi di delivery : 7 GG lavorativi – salvo attività di migrazione



Gestione Sistemi Complessi



Gestione infrastrutture

- Durata Contrattuale minima: **1 anno**
- Tempi di delivery : Variabile e definibile a termine attività di prevendita

La verità è che questi servizi sono sempre abbinati ad altri nostri servizi e quindi «legati» indissolubilmente ai tempi di delivery di questi ultimi



Orari di servizio

OPZIONALE

Orario di presidio	Estensione H24
08:30 – 18:00 GMT+1 Lunedì – Venerdì festività escluse	Solo Incident 00:00 – 24:00 GMT+1 Lunedì – Domenica festività incluse



Certificazioni aziendali

SICUREZZA	ISO 27001
Gestione SERVIZI IT	ISO 20000
SAP	SAP HOSTING SAP HANA



Certificazioni professionali

Standard & Compliance

Auditor/Lead Auditor 27000-1:2005
Auditor/Lead Auditor 20000
ITIL Foundation / Intermediate
Prince 2 Foundation

Tecniche

SAP	IBM
CISCO	FORTINET
CITRIX	ORACLE
EMC	VMWARE



I nostri concorrenti

Sui Grandi Clienti e Grandi Progetti...

Concorrente	WAN	Data center in Italia	Servizi di gestione		Certificazioni	
			Sistemistica	Competenze SAP	ISO 20000-1	Sap Hosting
IRIDEOS	SI	10 interconnessi	SI	SI	SI	SI
TIM	SI	SI	SI	No core	SI	NO
Fastweb	SI	SI	SI	No core	SI	NO
BT	SI	SI	SI	ERPTech	SI	ERPTech
Vodafone	SI	SI	No core	NO	SI	NO
IBM	NO	SI	SI	SI	SI	SI
Engineering	NO	SI	SI	SI	SI	SI
Var Group	NO	SI	SI	SI	NO	SI
Horsa	NO	NO	SI	SI	NO	NO
Lutech	NO	NO	SI	NO	SI	NO
Elmec	NO	SI	SI	SI	NO	NO